

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mw. Mr. M. Sanders

Bureau voor nalatenschapsafwikkeling, bemiddeling en juridisch advies

Gevestigd te (7814 RM) Emmen/Weerdinge, Steenbakkerijweg 28

Definities:

Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, in dit geval het Bureau voor nalatenschapsafwikkeling, bemiddeling en juridisch advies.

Opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen de eenmanszaak Bureau voor nalatenschapsafwikkeling, bemiddeling en juridisch advies (hierna: 'het Bureau') en de opdrachtgever.
Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarna de opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien het, naar het oordeel van het Bureau, in het belang is van een goede nakoming van de overeenkomst heeft het Bureau het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten.
4. Uitsluitend het Bureau geldt tegenover de opdrachtgever als opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van partijen is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde een regeling geeft, alsmede van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor gevallen waarin twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
5. De overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor het Bureau in. Het Bureau zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
6. Indien bij de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever zich onverhoopt een gebeurtenis (waaronder ook nalaten wordt begrepen) voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat het Bureau in verband met die verzekering draagt.
7. De in artikel 6 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval dat het Bureau aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de door het Bureau gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
8. Indien door of in verband van met de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor het Bureau aansprakelijk is, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat het Bureau in verband met die verzekering draagt.
9. Het Bureau is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontnemen. De opdrachtgever vrijwaart het Bureau tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de overeenkomst van de opdrachtgever en het Bureau en/of de werkzaamheden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht.
11. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. De opdrachtgever is alsnog gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
12. Een aanspraak tot schadevergoeding van de opdrachtgever vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor het Bureau aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
13. Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever het door het Bureau vooraf besproken en vastgestelde honorarium vermeerderd met voorschotten en omzetbelasting verschuldigd. Alleen betaling door overmaking op de ten name van het Bureau gestelde bankrekening(en), dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
14. Pas na ontvangst van de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, het honorarium, de verzochte voorschotten voor de kosten van de rechtbank en de advocatuur en bij zaken met toevoeging, de toevoeging, zullen stukken overgedragen worden aan een advocaat.
15. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen acht dagen, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van dit termijn houdt het Bureau zich het recht voor om per direct de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle openstaande declaraties, dan wel de overeenkomst op te zeggen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
16. Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en het Bureau is Nederlands recht van toepassing.